



Conditions Générales

1er Juin 2024

IMPORTANT! ASSURANCE VOYAGE :

Aussi flexible que soit Mount Logan Expeditions Inc., faisant affaire sous le nom de Mount Logan EcoLodge & Retreat Center, en ce qui concerne les voyages futurs, nous recommandons fortement à nos clients de souscrire une assurance voyage complète, incluant une couverture pour l'annulation de voyage, l'interruption de voyage, les urgences médicales et l'évacuation, afin de garantir le remboursement de fonds perdus.

Veillez noter que tous les clients doivent lire et accepter notre « [Accord d'exonération de responsabilité pour l'hébergement et les activités en milieu sauvage](#) » (Renonciation).

Mount Logan Expeditions Inc., faisant affaire sous le nom de Mount Logan EcoLodge & Retreat Center, s'engage à surveiller et à modifier son approche en matière de voyage, offrant à ses clients à la fois une grande flexibilité et une sécurité accrue. Cet ensemble de conditions remplace toutes les conditions générales de libération précédentes et est applicable à partir de février 2023.

Afin d'offrir à nos clients et partenaires une flexibilité et une sécurité accrues, Mount Logan Expeditions Inc., faisant affaire sous le nom de Mount Logan EcoLodge & Retreat Center, propose les conditions générales révisées suivantes pour toutes les réservations existantes et nouvelles pour la saison 2024/2025 (y compris les réservations individuelles effectuées auprès de nos partenaires).

Cette politique est nécessaire en raison de l'emplacement unique de notre établissement et de la faible probabilité de pouvoir effectuer une nouvelle réservation à court terme.

- Toute réservation effectuée 30 jours ou moins avant l'arrivée : paiement complet
- Toute réservation effectuée 31 jours ou plus avant l'arrivée : un acompte de 25 % non remboursable mais transférable sera retenu.
- Si Mount Logan Expeditions Inc., faisant affaire sous le nom de Mount Logan EcoLodge & Retreat Center, reçoit une demande confirmée pour les dates/chambres réservées, nous vous demanderons soit de confirmer votre réservation avec le paiement de l'acompte de 25 % dans les 5 jours ouvrables, soit de libérer ces chambres pour les personnes sur la liste d'attente.
- Le montant total de la réservation sera facturé 30 jours avant l'arrivée pour toutes les réservations confirmées.
- En cas d'annulation d'une réservation confirmée, Mount Logan EcoLodge & Retreat Center appliquera la politique d'annulation suivante :

POLITIQUE D'ANNULATION

Entre la confirmation et 31 jours avant l'arrivée :	Remboursement de 100 % des sommes versées, à l'exception d'un acompte de 25 %, non remboursable mais transférable, pour un futur voyage dans le cadre d'un forfait avec Mount Logan EcoLodge & Retreat Center.
Entre 30 jours et l'arrivée :	Crédit d'une valeur égale aux sommes versées pour un futur voyage dans le cadre d'un forfait avec Mount Logan EcoLodge & Retreat Center.
Annulation pendant le séjour :	Crédit de 50 % pour les nuits non utilisées, applicable à un futur voyage dans le cadre d'un forfait avec Mount Logan EcoLodge & Retreat Center.

RÉSERVATION DE GROUPE

- Toute réservation effectuée 60 jours ou moins avant l'arrivée : paiement complet.
- Toute réservation effectuée 61 jours ou plus avant l'arrivée : un acompte de 25 %, non remboursable mais transférable, est requis.
- Le solde doit être payé 60 jours avant l'événement, avec un dépôt de garantie remboursable de 500 \$ (le montant du dépôt sera remboursé après inspection de la propriété).

POLITIQUE D'ANNULATION DE GROUPE

Entre la confirmation et 60 jours avant l'arrivée :	Remboursement de 100 % du montant payé, à l'exception d'un acompte de 25 %, non remboursable mais transférable, pour un futur voyage dans le cadre d'un forfait avec Mount Logan EcoLodge & Retreat Center.
60 jours ou moins avant l'arrivée :	Aucun remboursement

Les conditions générales de nos partenaires (propriétés/voyagistes) et leur application demeurent à la seule discrétion de ce partenaire.

Mount Logan Expeditions Inc., faisant affaire sous le nom de Mount Logan EcoLodge & Retreat Center, se réserve le droit de modifier ou de retirer ces conditions générales sans préavis.



Mount Logan Expeditions Inc., faisant affaire sous le nom de Mount Logan EcoLodge & Retreat Center, ne peut être tenu responsable des retards causés par des cas de force majeure, des grèves, des conditions météorologiques, des urgences familiales, des retards d'avion ou toute autre cause indépendante de sa volonté. Mount Logan Expeditions Inc., faisant affaire sous le nom de Mount Logan EcoLodge & Retreat Center s'efforcera de fournir tous les services tels que décrits dans la description de la chambre/du forfait. Cependant, toutes les activités sont soumises aux conditions météorologiques et peuvent être annulées, reportées ou modifiées à la seule discrétion de Mount Logan Expeditions Inc., faisant affaire sous le nom de Mount Logan EcoLodge & Retreat Center. En cas de force majeure, tels que des annulations ou des retards de vols, des perturbations de voyage, des retards dus aux conditions météorologiques, des catastrophes naturelles, des pandémies, des restrictions gouvernementales ou des forces indépendantes de sa volonté, Mount Logan Expeditions Inc., faisant affaire sous le nom de Mount Logan EcoLodge & Retreat Center n'est pas tenu de rembourser les sommes versées.

Nous recommandons fortement à tous nos clients de souscrire une assurance annulation de voyage pour se protéger contre les pénalités d'annulation.